RESULTAT AV HYRESGÄSTUNDERSÖKNINGEN

2026

”Mycket god service, trevlig personal.”

”Hade gärna haft mer källsortering. Det är ganska nära till en återvinningsstation, men hade varit skönt att ha i anslutning till där man slänger hushållssoporna och komposten.”

AktivBo på uppdrag av Jokkmokkshus

JOKKMOKKSHUS

Tack för din åsikt!

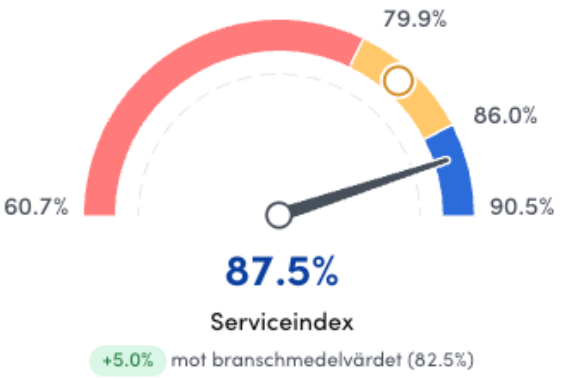
Under våren 2026 genomförde vi tillsammans med AktivBo en hyresgästundersökning. Hela 65,6% (Sverigesnitt 62,2%) av er hyresgäster valde att tycka till om ert boende, något vi är väldigt tacksamma för! Er feedback kommer ligga till grund för vårt fortsatta förbättringsarbete. Tack för att ni tog er tid att dela med er av era upplevelser!

Så här tycker ni hyresgäster om servicen

Vi ser att årets totala betyg i Serviceindex landar på 87,5%. Vi är glada över att fler än 8 av 10 av er hyresgäster är nöjda med vår service. Delindex: Ta kunden på allvar sticker ut positivt och ligger 8,8 procentenheter över branschmedelvärdet.

Undersökningen visar att ni hyresgäster är särskilt nöjda med den personliga tryggheten i området kvällar/nätter där hela 97,6% är nöjda, möjligheten att anmäla fel får 97,4% samt besökstider 97,2% nöjda hyresgäster.

Vi ser också områden där vi behöver bli bättre. Skötsel av rabatter, buskar och gröna ytor samt städning av gård och närmaste utemiljö får 55,1% respektive 61,6% nöjda hyresgäster, vilket ligger under branschmedelvärdet. Det här är något vi tar på allvar och arbetar aktivt med att förbättra.



SÅ LÄSER DU KOMPASSEN

KOMPASSEN visar hur Jokkmokkshus presterar jämfört med andra företag i fastighetsbranschen 2025. Jokkmokkshus serviceindex är över branschmedelvärdet med 5 procentenheter vilket gör att vi hamnar bland de bästa bolagen när det kommer till service.

SERVICEINDEX består av 35 frågor som mäter och sammanfattar hur ni hyresgäster upplever Jokkmokkshus service inom fyra områden: **Ta kunden på allvar, Trygghet, Rent & Snyggt och Hjälp när det behövs.**

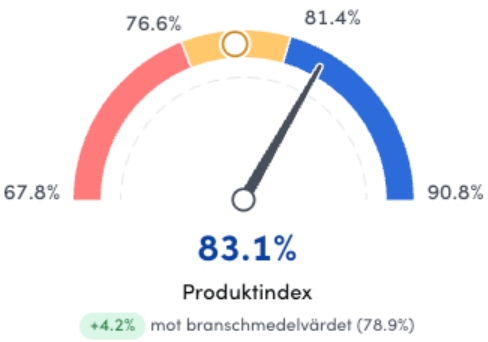
> *Stort tack för att du tog dig tid att svara på vår enkät! Dina åsikter är mycket värdefulla och hjälper oss att utveckla och förbättra våra tjänster. Vi uppskattar ditt engagemang.*
>
> *- Ann-Christin Kvickström, VD AB Jokkmokkshus*

Planerade åtgärder framåt

Produktindex består av 19 frågor fördelade på tre delindex: Lägenheten, Allmänna utrymmen och Utemiljön. Allmänna utrymmen visar en positiv utveckling jämfört med 2024, medan Utemiljön och Lägenheten har en negativ utveckling.

Som vi sett nu och i tidigare undersökningar är det miljön, soprum och tvättstugor som flera av er har åsikter om.

Vad gäller utemiljön gick vi under förra sommaren igenom alla områden tillsammans med en konsult som sedan presenterade ett åtgärdsförslag. Vi har nu påbörjat arbetet med förbättring utifrån förslaget. Då det är en del att göra har vi inte möjlighet att åtgärda alla områden på en gång utan får ta några per år. I sommar har vi börjat med kvarteret Vargen, Herrgården och Lammet, där vi röjt bort sly, grenar och kvistar. Vi har även grävt upp gamla buskar för att sätta nya och anlägga gräsytor. Vi kommer även att se över tillgången av utemöbler.



Tvättstugorna har vi påbörjat en upprustning av och renoverar dem löpande.

När det gäller soprummen och dess kärl kommer vi att titta på en möjlighet att rengöra dem på ett smidigt sätt.

Trevlig sommar!

Vi vill avsluta med att tacka för de fina omdömen ni gett oss, det sporrar oss att bli ännu bättre.

Skön sommar önskar vi
på Jokkmokkshus!

JOKKMOKKSHUS