



JOKKMOKKSHUS

INFORMATIONSBLAD 1/2025

Öppettider kontoret

Besöks- och telefontider:

Hantverkargatan 63

Måndag – fredag

09.00-11.00 och 13.00-15.00

Tel. 0971-445 00

Felanmälan

Felanmälan sker helst via vår hemsida, www.jokkmokkshus.se

När du gör din felanmälan via Mina sidor får du ett ärendenummer som du kan hänvisa till om du undrar över något.

Du kan även ringa in din felanmälan till oss på 0971-445 50 under vardagar kl. 08.00-09.00 och 13.00-14.00.

Akuta felanmälningar under dagtid, 0971-445 00.

Jourtelefon: 0920-23 10 02.
Endast akuta felanmälningar under kvällar och helger.

Kabel-TV - Sappa

Felanmälan 0774-444 744

Hej på er!

Åren går fort

Det är nu mer än ett år sedan vi påbörjade arbetet med det nya fastighetssystemet och den nya hemsidan. Vi hoppas att ni som vi tycker att hemsidan känns trevlig och lättnavigerad och att göra felanmälningar fungerar bra genom "Mina sidor".

Sommar

Till sommaren är planen att utföra följande fastighetsunderhåll: Renovering av fasader på Lingon- och Blåbärsstigen och Getbergsgatan 3-7 samt målning av Herrevägen 10. Renovering av balkonger på Klockarvägen 22. Nytt tak på Skogsgatan 2-4. Nya uteplatser på Wästfeltsgatan 20, Lingon- och Blåbärsstigen och Bjärkaområdet, Vuollerim.

Vi kommer även att fortsätta med radon- och ventilationsförbättringar. En utbyggnad av kontoret har påbörjats vilket gör att vi har en tillfällig kundentré från personalingången som är på andra kortsidan av huset.

Vi kommer som tidigare år att ha skolungdomar som klipper och gör fint på alla gräsytor.

NKI-enkäten

NKI (Kundundersökning) Undersökningen som gjordes 2024 är avslutad och sammanställd. Vi vill tacka alla som tog sig tid att svara på frågorna. Det är värdefullt för oss i vårt arbete med att skapa trivsamma boenden. I enkäten framkom bl annat önskemål om att vi skulle se över utemiljöerna på bostadsområdena. Vi kommer med start nu i sommar att börja med att se över och göra en plan på vad vi kan göra för att förbättra och snygga till på era/våra områden.

Hyresförhandling

Årets hyresförhandling avslutades med en överenskommelsen om en höjning med 4,95% för varmhyror, 4,99% för totalhyror, 3,7% för kallhyror och 2,8% för presumtionshyror. De nya hyrorna gäller från 2025-04-01 till 2026-03-31.

VD

Ann-Christin Kwickström

anki.kwickstrom@jokkmokk.se

Uthyrning

Johanna Enlund

johanna.enlund@jokkmokk.se

Ekonomi

Gunilla Sundqvist

gunilla.sundqvist@jokkmokk.se

Fastighetsförvaltare/Arbetsledare

Jörgen Enlund

jorgen.enlund@jokkmokk.se

Fastighetsskötare

Håkan Friberg

Niklas Zetterman

Yohannes Amanuel

Harrold Ernest

Sebastian Olsson

Soprum

Från och med 1 januari i år har nya bestämmelser kommit gällande återvinning av kläder/textilier. All textil ska numera lämnas in på återvinningscentralerna, alltså inte längre i restavfallet. På kommunens hemsida kan du läsa mer om detta.

Parkering av bilar

Vi får en del klagomål om att de gästparkeringar vi har på några områden ofta är upptagna av hyresgäster. Vi ber därför er hyresgäster som vet med er om att ni upptar en parkeringsplats som egentligen är till för besökare att parkera på era egna betalade platser. Har ni ingen bilplats kan ni kontakta oss så kan vi se om det finns någon ledig att hyra.

Nya medarbetare

Vi har fyra nya medarbetare som börjat arbeta hos oss det senaste året. Under sommaren förra året började Yohannes Amanuel som fastighetsskötare. I början av januari började Harrold Ernest som snickare. I februari började Sebastian Olsson som snickarlärling. På kundtjänsten/uthyrningen har Johanna Enlund börjat under hösten förra året. Vi hälsar alla hjärtligt välkomna och hoppas att de ska trivas hos oss.

Vi vill också tacka Eva Saari för alla år som hon jobbat med oss och önska henne lycka till med hennes nya "arbete". Ni kommer även fortsättningsvis till och från att stöta på henne i telefon eller vid besök på kontoret då hon kommer att backa upp oss vid behov.



Glad sommar

2025-06-05