



# JOKKMOKKSHUS

## INFORMATIONSBLAD 3/2022

### Öppettider kontoret

Besöks- och telefontider:

Hantverkargatan 63

Måndag – Fredag

08.00-12.00

13.00-15.00

**Tel. 0971-445 00**

### Felanmälan

Felanmälan sker helst via vår hemsida, [www.jokkmokkshus.se](http://www.jokkmokkshus.se)

När du gör din felanmälan via hemsidan får du ett ordernummer som du kan hänvisa till om du undrar över något. Om du anger din e-postadress har fastighets-skötaren möjlighet att svara dig vilka åtgärder de har utfört eller när de har tänkt utföra dem.

Du kan även ringa in din felanmälan till oss på 0971-445 50 under vardagar kl. 08.00-09.00 och 13.00-14.00.

Akuta felanmälningar under dagtid, 0971-445 00.

Jourtelefon: 0920-23 10 02.  
Endast akuta felanmälningar under kvällar och helger.

### Kabel-TV - Sappa

Felanmälan 0774-444 744

### Hej på er alla fina hyresgäster!

Nu när det lackar mot jul kommer här årets sista Informationsblad, tätt inpå det andra som skickades ut med förra hyran. Ber om ursäkt för det täta utskicket, men hoppas att ni ändå finner något intressant att läsa.

### NKI (Kundundersökning)

Nu är undersökningen avslutad och sammanställd. Vi vill tacka alla som tog sig tid att svara på frågorna. Det är värdefullt för oss i vårt arbete med att skapa trivsamma boenden.

Bland er som svarat har vi dragit lott om vilka tre av er som vinner var sitt pris som tack för era svar.

Fem trisslotter var går till Gunnel Johansson, Elisabeth Olsson och Evert-Allan Pavval. Alla får dessutom var sin goodiebag med lite smått och gott. Ni är välkommen in på kontoret och hämta era priser.

### Projekt 2023

Som ingen undgått att märka har priserna på många varor ökat mer eller mindre kraftigt. Detta påverkar naturligtvis många av våra kostnader, då främst underhålls- och taxebundna kostnader. Som exempel kan vi berätta att priset på ett parkettgolv, som vi sätter in i de flesta vardagsrum vid renoveringar, har stigit med helt otroliga ca 144%. För att inte tära för mycket på ekonomin kommer nästa års underhållsplan att bli lite mindre än de senaste åren. Ekonomin i bolaget är trots detta god men vi måste ta hänsyn till de ökade kostnaderna.

### Märkning av postlådor

Vi vill informera om att vi enbart märker postlådor med adress. Vill man ha sitt namn på postlådan kan man komma in till oss för att få en remsa att själv fästa på lådan.



# JOKKMOKKSHUS

## **VD**

Ann-Christin Kvickström

[anki.kvickstrom@jokkmokk.se](mailto:anki.kvickstrom@jokkmokk.se)

## **Uthyrning**

Eva Saari

[eva.saari@jokkmokk.se](mailto:eva.saari@jokkmokk.se)

## **Ekonomi**

Kajsa Walkeapää

[kajsa.walkeapaa@jokkmokk.se](mailto:kajsa.walkeapaa@jokkmokk.se)

## **Fastighetsförvaltare/Arbetsledare**

Jörgen Enlund

[jorgen.enlund@jokkmokk.se](mailto:jorgen.enlund@jokkmokk.se)

## **Fastighetsskötare**

Magnus Kvickström

Thomas Nordlund

Benny Marnemo

Bengt-Åke Mattsson

Pontus Persson

Christer Högström

## **Sappa – kabel-tv**

Från och med mars 2023 kommer tekniken för kabel-tv att utvecklas. Det innebär att ni som har lånat tv-boxar av oss i fortsättningen inte behöver dessa. Dock måste du som har en äldre TV-apparat (äldre än 2008) fortfarande använda box. I övrigt är det samma som tidigare. Du som lånat en box från oss behöver inte lämna tillbaka den. Mer information gällande kabel-tv kommer i ett separat utskick från Sappa.

## **Ny medarbetare**

Vi vill välkomna en ny medarbetare. Det är Kajsa Walkeapää som nu jobbar som ekonomiassistent efter Lena Åkerlund som går tillbaka som löneadministratör på Jokkmokks kommun. Vi tackar Lena för sin tid hos Jokkmokkshus och önskar henne lycka till på sin nya tjänst.



Kajsa Walkeapää

*Vi önskar alla våra hyresgäster en  
God Jul  
Och  
Gott Nytt År!*

