



JOKKMOKKSHUS

INFORMATIONSBLAD 3/ 2018

Öppettider kontoret

Besöks- och telefontider:

Hantverkargatan 63

Måndag – Fredag 08.00-12.00,
13.00-15.00

Tel. 0971-445 00

Felanmälan

Felanmälan sker helst via vår hemsida, www.jokkmokkshus.se

När du gör din felanmälan via hemsidan får du ett ordernummer som du kan hänvisa till om du undrar över något. Om du anger din e-postadress har fastighetsskötaren möjlighet att svara dig vilka åtgärder de har utfört eller när de har tänkt utföra dem.

Du kan även ringa in din felanmälan till oss på 0971-445 50 under vardagar kl. 08.00-09.00 och 13.00-14.00.

Akuta felanmälningar under dagtid, 0971-445 00.

Jourtelefon: 0920-23 10 02.
Endast akuta felanmälningar under kvällar och helger.

Kabel-TV - Sappa

Felanmälan 0774-444 744

2018-11-13

Hej på er alla hyresgäster

Enkät

Vi vill börja med att gratulera Per-Ola Carlsson, Sonja Länta och Ann-Louise Olesen som vann utlottningen av fem trisslotter vardera. Lycka till!

Vi vill också tacka alla ni som tog er tid att fylla i den enkät som skickades ut i våras. Det är av stor betydelse för oss att få veta vad ni tycker så vi kan lägga resurser på sådant ni tycker är viktigt. Vi fick in 258 svar vilket motsvarar 51,1% av totala antalet hyresgäster. Vi har en ambition att genomföra samma enkät om två år vilket är bra för att se om vi har förbättrat oss på något område eller om det är något vi behöver jobba mer med. Tillsammans med detta utskick följer en sammanställning av resultaten.

Vi är väldigt glada för de positiva omdömen vi fått men vill självklart bli bättre.

Vi kommer att jobba med det ni hade mest åsikter om. Bland annat var det att det är dålig ordning i soprum, förrådsutrymmen och tvättstugor.

Vi kommer därför att utföra tätare översyner av förrådsutrymmen då vi rensar bort saker som tidigare hyresgäster lämnat.

Soprummen kommer vi också att städa oftare. Vi skall även måla och se över logistiken i vissa soprum för att försöka göra det trevligare och enklare för er att sortera era sopor. Tvättstugor är det däremot svårare för oss att göra något åt. Det är ju ni hyresgäster själva som skall städa efter er. Däremot har vi avsatt pengar i budgeten att städa varje tvättstuga minst en gång per år.

Totalt sett fick vi 83% kundnöjdhet jämfört med alla allmännyttiga bostadsbolag som var med i enkätundersökningen., vilket är mycket bra. Det är bara 7% som är bättre än oss. Hjärtligt tack för att ni tycker vi gör ett bra jobb. Vi kommer att jobba på att bli ännu bättre och hoppas att ni kommer att uppleva det som händer framöver som positivt.



VD

Ann-Christin Kvickström,
anki.kvickstrom@jokkmokk.se

Uthyrning

Eva Saari
eva.saari@jokkmokk.se

Ekonomi

Lena Åkerlund
lena.akerlund@jokkmokk.se

Fastighetsförvaltare/Arbetsledare

Jörgen Enlund
jorgen.enlund@jokkmokk.se

Fastighetsskötare

Bengt-Åke Mattsson
Mikael Andersson
Bo Gellerstedt
Ingemar Karlsson
Jan-Erik Erixon



2018-11-13

Energioptimeringsprojekt

Då värmekostnaden är en väldigt stor kostnad i vår ekonomi finns det stora pengar att spara genom att ha effektiva anläggningar. Vi kommer därför att påbörja ett energibesparingsprojekt i vinter tillsammans med Schneider. I korta drag innebär det att vi kommer att gå igenom alla värme- och ventilationsanläggningar för att se om det är några delar som behöver bytas ut samt att göra inställningar så att anläggningarna fungerar så optimalt som möjligt. Vi kommer då att behöva få tillgång till vissa lägenheter för att utföra dessa arbeten. Vi kommer att kontakta berörda hyresgäster innan i så god tid som möjligt.

Brandvarnare

Jokkmokkshus tillhandahåller brandvarnare till alla lägenheter. Hyresgästen själv ansvarar för att med jämna mellanrum pröva att den fungerar samt att byta batterier när det behövs. Har du ingen brandvarnare i din lägenhet ber vi dig snarast att kontakta oss. Det går bra att skicka en felanmälan eller kontakta oss via mail eller telefon .

Bostadskö

Vi har många som står i kö hos oss för att få en bostad. I dagsläget har vi 565 personer i kön. Bland dessa ingår även de som bor hos oss och står i kö för att eventuellt byta lägenhet. Vi vill påminna om att man måste aktualisera sig till kön i januari varje år. Detta gör man via vår hemsida, mail eller telefon.

Hur söker man lägenhet

Lediga lägenheter utannonseras på vår hemsida. Där ligger de i cirka en vecka. Är man intresserad av en speciell lägenhet skickar man in en intresseanmälan via formuläret på hemsidan. Då ansökningstiden gått ut går vi igenom alla ansökningar och fördelar lägenheten till den som är först i kön. Har du frågor hur det fungerar kan läsa mer på vår hemsida eller kontakta oss på telefon eller mail.

Nu lackar det snart mot jul så vi passar på att önska er

GOD JUL OCH GOTT NYTT ÅR!

