



# JOKKMOKKSHUS

## INFORMATIONSBLAD 3/ 2017

### Öppettider kontoret

Besöks- och telefontider:

Hantverkargatan 63

Måndag – Fredag 08.00-12.00,  
13.00-15.00

Tel. 0971-445 00

### Felanmälan

Felanmälan sker helst via vår hemsida, [www.jokkmokkshus.se](http://www.jokkmokkshus.se)

När du gör din felanmälan via hemsidan får du ett ordernummer som du kan hänvisa till om du undrar över något. Om du anger din e-postadress har fastighetsskötaren möjlighet att svara dig vilka åtgärder de har utfört eller när de har tänkt utföra dem.

Du kan även ringa in din felanmälan till oss på 0971-445 50 under vardagar kl. 08.00-09.00 och 13.00-14.00.

Akuta felanmälningar under dagtid, 0971-445 00.

Jourtelefon: 0920-23 10 02.

Endast akuta felanmälningar under kvällar och helger.

### Kabel-TV - Sappa

Felanmälan 0774-444 744

### Hej på er alla hyresgäster

Nu går vi mot vinter och med det mörker som vi kan lysa upp med fina ljuslyktor, både inne och ute, det är mysigt.



### Brandvarnare

Vi vill informera om att AB Jokkmokkshus tillhandahåller och sätter upp brandvarnare i alla våra lägenheter. Hyresgästen själv ansvarar för att pröva att den fungerar och att byta batterier när det behövs. Har du ingen brandvarnare ber vi dig att kontakta OSS.



### Snöröjning

I och med vintern kommer ju då också snön. I våras gick vi ut med en upphandling för snöröjning av de områden som vi själva inte tar hand om. Företaget som vann upphandlingen var Majtum Entreprenad AB. De kommer alltså att sköta snöröjning och sandning i tre säsonger framöver.

### Underhåll

Under vintern då det inte går att göra vissa utejobb gör vi underhållsjobb inomhus. I vinter kommer vi bland annat att måla och fräscha upp både någon tvättstuga och några trapphus. Lägenhetsunderhåll sker fortlöpande.

## VD

Ann-Christin Kvickström,  
[anki.kvickstrom@jokkmokk.se](mailto:anki.kvickstrom@jokkmokk.se)

## Uthyrning

Eva Saari  
[eva.saari@jokkmokk.se](mailto:eva.saari@jokkmokk.se)

## Ekonomi

Lena Åkerlund  
[lena.akerlund@jokkmokk.se](mailto:lena.akerlund@jokkmokk.se)

## Fastighetsförvaltare/Arbetsledare

Jörgen Enlund  
[jorgen.enlund@jokkmokk.se](mailto:jorgen.enlund@jokkmokk.se)

## Fastighetsskötare

Bengt-Åke Mattsson  
Mikael Andersson  
Bo Gellerstedt  
Ingemar Karlsson  
Jan-Erik Erixon



2017-11-01

## Ekonomi

Bolagets ekonomi ser fortfarande bra ut. Mycket tack vare att våra lägenheter är uthyrda större delen av året. Låga räntor och att vi hela tiden jobbar med att vara kostnadsmedveten och effektiv påverkar självklart också ekonomin positivt. Det känns bra då det behövs resurser för att underhålla våra fastigheter.



Älrvägen 11.

Foto: ByaTryck AB

## Vårda din lägenhet

Som hyresgäst är du skyldig att vårda din lägenhet. Det innebär till exempel att du ska rensa vattenlås, frosta av kyl och frys, rengöra spis och fläkt regelbundet. Du får inte heller fläcka ner tapeter eller röka så att lukt sätter sig i tapeter och golv. Det kan då bli kostsamt när du flyttar ut om det då krävs sanering, omtapetsering eller mattbyte.

## Utökade öppettider

För att förbättra vår service har vi utökat våra öppettider på kontoret. Från och med 1 november har vi öppet måndag – fredag kl 08.00-12.00 och 13.00-15.00.

## När ni ringer till oss på telefon 445 00

får ni tre val. Har ni frågor om hyror och liknande trycker ni 1, då kommer ni till uthyrningen/kundtjänst.

Vill ni göra en felanmälan trycker ni 2.

Har ni frågor om ekonomi eller övriga frågor trycker ni 3 eller dröjer kvar.

Vi vill gärna att ni använder vårt nya nummer 445 00 när ni ringer till oss. Tack.

Ha de gott!