



JOKKMOKKSHUS

INFORMATIONSBLAD 1 2014



Fastighetsskötare för AB Jokkmokkshus fastigheter:

**Bengt-Åke Mattsson
Magnus Kvickström
Bo Gellerstedt
Johan Agetoft**

**Arbetsledare:
Jörgen Enlund**

**Felanmälan sker helst via:
www.jokkmokkshus.se**

**Du kan även ringa in din
felanmälan till Jörgen Enlund,
0971-445 50
Vardagar kl. 08.00–09.00 och
13.00–14.00.**

Hej alla hyresgäster!

Hösten och julen 2013 har varit mycket varmare än normalår. Det har varit en hel del snöslask och halkiga vägar och gårdar. Av erfarenhet vet vi att vintern kommer alltid förr eller senare. Det blir kanske en kall marknad?

Ny hyra för 2014

Hyresförhandlingarna mellan Hyresgästföreningen och AB Jokkmokkshus genomfördes strax före jul. Den nya hyresöverenskommelsen blir på 14 månader dvs den nya hyran gäller till och med 2015 02 28. Detta för att slippa retroaktiva höjningar om förhandlingarna blir lika sent 2014. Hyreshöjningen för januari 2014 kommer i år att läggas på februarihyran.

Parterna har kommit överens om en hyreshöjning på 11 kr per kvadratmeter och år. Det innebär för en genomsnittslägenhet på 62 kvadratmeter en höjning med 57 kr i månaden. Det är en lägre höjning än tidigare år.

Under många år har priset för tillval, bilplatser, carport, garage och kabel-TV varit oförändrade. Följande höjningar genomförs per 2014 01 01:

Tillvalsavgift höjs med 11 kr per månad.

Bilplats höjs 9 kr per månad.

Carport höjs med 13 kr per månad.

Garage höjs med 23 kr per månad.

Höjningen av kabel-TV avgiften sker senare i särskild ordning.

Bostadskö

Vi vill påminna er som står i vår bostadskö att kravet för att stå kvar i kön är att man varje år i januari aktualiserar köplatsen. Enklart är att Ni ringer eller skickar ett mail till uthyrningen, Eva Saari.

Carport

Vi har fått samtal om önskemål om flera carportar. Det finns möjligheter, men då måste vi vara säkra på att få dem uthyrda. Vi har många lediga bilplatser med motorvärmare.

Jourtelefon: 0920-23 10 02
(endast **akuta** ärenden under
kvällar och helger)
Akuta ärenden dagtid 08.00 – 16.00
telefon 0971-44500

Uthyrningen:

Eva Saari, 0971-445 01
eva.saari@jokkmokk.se
se även www.jokkmokkshus.se

Claes Markusson VD:
0971-445 05
claes.markusson@jokkmokk.se

Läs mer på vår hemsida:
www.jokkmokkshus.se

Öppettider kontoret:

Besöks- och telefontider:
Hantverksgatan 63
Måndag-Fredag
08.00 -12.00

Felanmälningsystem

Felanmälan sker effektivast via
Internet. Gå in på
www.jokkmokkshus.se och klicka
dig vidare till felanmälan.

När du gör din felanmälan via
hemsidan får du ett order-nummer
som du kan hänvisa till om du
undrar över något. Om du anger din
e-postadress så har
Fastighetsskötaren möjlighet att
svara dig vilka åtgärder de har
utfört eller när de har tänkt utföra
dem.

Kabel-TV Sappa

Felanmälan **0774-444 744**

TV i Vuollerim

I Vuollerim planerar vi att förändra TV utbudet. I dag betalar hyresgästen en mindre avgift och får gratiskanalen plus TV3. Jokkmokkshus avser att uppdatera antennutrustningen och endast förmedla gratiskanalen till lägenheterna. Avgiften för hyresgästerna tas bort. De som vill ha flera kanaler har möjlighet att själva köpa till en box och få tillgång till ett större TV-utbud.

Kabel-TV i Jokkmokk

TV-signalen skickas sedan i höstas via bredband. Det har fungerat bra och vi har inte fått några klagomål. Inom kort skall vi kolla om överföringen från bredband till fastighetsnätet också är bra. Om det finns störningar kommer vi att åtgärda dessa.

Har någon problem med bilden vill vi att ni hör av Er till oss så att vi kan kontrollera utrustningen.

Kundundersökning

Jokkmokkshus och Hyresgästföreningen kommer att samarbeta för att få veta hyresgästernas åsikter om boendet, utemiljön mm.

Hyresgästföreningen har en undersökningsblankett som har används av många företag. Vi avser att skicka ut en sådan blankett till Er. Vi hoppas på att få många svar. Era åsikter är mycket viktiga för oss.

